



Хостес / Администратор службы приёма гостей

Ресторан «Мамай-Кале»

Мамай-Кале — премиальный ресторанный комплекс в Сочи — приглашает в команду хостес, для которой гостеприимство является естественным состоянием. Мы ищем обаятельного, уверенного в себе человека с любовью к людям и высоким чувством сервиса.

УСЛОВИЯ

- Работа в уникальном ресторане премиум-класса
- График: 2/2, 4/3
Смены: 10:00–22:00 / 12:00–00:00
- Ставка: 3 500 Р (межсезонье), 4 000 Р (май–октябрь)
- Чаевые ежедневно: 500 –1 000 Р + чаевые хостес
- Премии за продажи продукции ресторана
- Доход: 70 000 – 100 000 Р/мес
- Компенсация транспорта: 150 Р/день
- Стабильные выплаты 2 раза в месяц
- Постоянная работа круглый год
- Обучение, карьерный рост
- Питание, униформа, комфортные условия

ОБЯЗАННОСТИ

- Подготовка ресторана к открытию и закрытию смены по чек-листу
- Знание полной информации о ресторане и его услугах
- Знание предпочтений постоянных гостей
- Ведение CRM гостей / заполнение профайлов
- Телефонный этикет, приём звонков и бронирований
- Ведение журнала бронирований
- Грамотное распределение гостей по залам с учётом загрузки официантов и предпочтений гостей
- Тёплая встреча гостей и помощь в размещении

- Общение с гостями, выявление и удовлетворение их потребностей
 - Навыки продаж и их применение на практике
 - Знание программы лояльности, скидок, ваучеров и подарочных сертификатов
 - Корректная работа с жалобами и конфликтными ситуациями
 - Оперативная передача обратной связи менеджеру
 - Командная работа с подразделениями ресторана
 - Поддержание чистоты и порядка на рабочем месте
 - Соблюдение стандартов внешнего вида, санитарных норм и техники безопасности
 - Бережное отношение к имуществу ресторана, гостей и коллег
-

ТРЕБОВАНИЯ

- Среднее профессиональное или высшее образование (возможно неоконченное)
 - Приветствуется опыт работы в отелях
 - Приветствуется владение иностранными языками (английский)
 - Приветствуется владение программами бронирования Restoplace / Remarked
 - Опытный пользователь пакета программ MS Office
 - Опыт работы хостес от 1 года в ресторанах премиум-сегмента — желателен
 - Коммуникабельность и доброжелательность
 - Культура речи, четкая дикция без слов-паразитов
 - Уверенность в себе и ответственность
 - Умение работать в режиме многозадачности
 - Обработка большого потока информации
 - Дисциплинированность и умение работать в команде
-

КОНТАКТЫ

Если вас заинтересовала вакансия, пожалуйста, направляйте резюме с фотографией на e-mail: hr.mamaicale@mail.ru

Менеджер по подбору персонала:

Елена Цыганок

Тел.: +7 918 904-68-49

Мамай-Кале — это сервис, в котором ценят стиль, интеллект и искреннее внимание к гостю.